

Vous êtes étudiant en fin de cycle ou jeune diplômé en Informatique à la recherche d'une première expérience professionnelle ?

Albanie  
Algérie  
Arménie  
**Bénin**  
Brésil  
Bulgarie  
**Burkina Faso**  
Burundi  
Cambodge  
Cameroun  
Canada  
Québec  
Centrafrique  
Chine  
Congo (RD)  
**Côte d'Ivoire**  
Cuba  
Djibouti  
Egypte  
France  
Gabon  
Géorgie  
**Guinée**  
Haïti  
Laos  
Liban  
Madagascar  
**Mali**  
Maroc  
Maurice  
**Mauritanie**  
Moldavie  
**Niger**  
République dominicaine  
Roumanie  
**Sénégal**  
Syrie  
Tchad  
**Togo**  
Tunisie  
Vanuatu  
Vietnam

Le Bureau National de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) en Côte d'Ivoire recherche un ou une stagiaire pour appuyer le suivi de la mise en œuvre des activités de ses structures : le Bureau national (BN), le Campus numérique francophone (CNF5.0) et le Centre d'employabilité francophone (CEF).

**Missions principales :**

Le/la stagiaire contribuera principalement aux tâches suivantes :

- Support technique aux usagers ;
- Aide à la gestion du parc informatique ;
- Aide à la gestion du système informatique du Bureau National de l'AUF Côte d'Ivoire ;
- Accueil des nouveaux usagers des espaces connectés.

**Profil :**

- Niveau Bac +3 à Bac +5 en Informatique option réseau et télécommunication ;
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail ;
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS) ;
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ;
- Notions de base sur les réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP ;
- Notions de base sur les systèmes de vidéo-projection et de visioconférence (Microsoft Teams de préférence) ;
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;

**Compétences :**

- Savoir dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
- Travailler en équipe ;
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ;
- S'adapter aux évolutions technologiques ;
- Anglais : compréhension écrite et orale : niveau 1 ;
- Être autonome, rigoureux, organisé ;
- Avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel.

**Lieu du stage :**

AUF Côte d'Ivoire, Abidjan

**Durée**

3 mois renouvelable une seule fois.

**Indemnité de stage**

75 000 FCFA net par mois y inclus le transport.

**Candidature**

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à envoyer à l'adresse suivante [jocelyne.bosson@auf.org](mailto:jocelyne.bosson@auf.org) au plus tard le 24/02/2022 à minuit GMT.

**Début du stage**

Dès que possible

1er réseau universitaire au monde

**AGENCE UNIVERSITAIRE DE LA FRANCOPHONIE**

**AUF Côte d'Ivoire**

Ecole Normale Supérieure Université FHB - 22 BP 450 Abidjan 22 - Côte d'Ivoire

Tél. : (+225) 07 49 75 53 34

[www.auf.org](http://www.auf.org)